

CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA APERTA EX ART. 60 D.LEG.VO 50/2016 DEL CODICE DEGLI APPALTI PER LA FORNITURA QUINQUENNALE DI SISTEMI DIAGNOSTICI PER EMOGASANALISI COMPRESIVI DI REAGENTI, CONTROLLI, ELETTRODI E DI TUTTO IL MATERIALE DI CONSUMO, DA DESTINARE ALLE UNITA' OPERATIVE DELL'ASL NAPOLI 2 NORD
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 95, comma 2, del Decreto legislativo n°50 del 18 aprile 2016.

Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Ai sensi del decreto N.145 della regione Campania emanato il 21/04/2021 (normativa POCT) si chiede la fornitura in service di n°36 sistemi per emogasanalisi comprensivi di reagenti, controlli, elettrodi e di tutto il relativo materiale di consumo, da destinare alle UOC di tutti i P.O. in elenco dell'ASL Napoli 2 Nord.

Trattandosi di relazionare vari parametri in un singolo test l'appalto è costituito da lotto unico.

Art. 2 – DURATA DELLA FORNITURA

La durata del contratto è fissata in 60 (sessanta) mesi, rinnovabile per altri 12 (dodici) mesi, e con ulteriori sei mesi di proroga tecnica.

Art. 3 – QUANTITA' DELLE FORNITURE

La fornitura si intende per N° 36 strumenti per un numero totale presunto di 115.000 test, stimati su uno storico fabbisogno consumato; potranno subire variazioni a seconda delle esigenze reali dell'ASL Napoli 2 nord, senza che il fornitore abbia nulla a pretendere.

Nello specifico:

N°32 strumenti dovranno eseguire obbligatoriamente i seguenti parametri (per complessivi 110.000test) :

Ph, Po2, PcO2, Na+, K+, Cl-, Ca++, Glu, Lat, Hct, Co-ox;

N°4 strumenti dovranno eseguire obbligatoriamente i seguenti parametri (per complessivi N°5000test):

Ph, Po2, PcO2, Na+, K+, Cl-, Ca++, Glu, Lat, Hct, Co-ox, Bilirubina totale;

Art. 4 – CARATTERISTICHE E REQUISITI GENERALI E PROGETTO SOFTWARE

I sistemi analitici proposti dovranno essere di ultima generazione, ovvero l'ultimo modello presente sul mercato, nuovi di fabbrica, non ricondizionati.

Le caratteristiche minime indicate nell'**Allegato A**, sono da intendersi obbligatorie nel senso che la carenza o la non conformità anche ad uno solo dei parametri elencati, comporterà la non ammissione alla gara.

Nell'offerta tecnica si dovranno indicare tutte le caratteristiche dei singoli elementi che compongono il sistema analitico ed evidenziare le caratteristiche indispensabili e quelle auspicabili. Tutte le apparecchiature dovranno garantire le calibrazioni opportune per garantire la precisione dei risultati.

E' consentito utilizzare il protocollo di calibrazione che si ritiene più opportuno.

In ogni caso le calibrazioni o le verifiche di calibrazione devono garantire che tutti i parametri siano sempre disponibili per le analisi.

Nell'offerta tecnica sarà necessario dettagliare le modalità di **calibrazione**.

Per ogni strumento offerto dovrà essere garantito un Controllo di Qualità in 3 sessioni giornaliere per 365 gg./anno su almeno due livelli per sessione.

Dovrà essere presentato un progetto tecnico per il collegamento (comprensivo di hardware e software se necessario) di tutti gli strumenti con il Laboratorio Analisi di ogni presidio ospedaliero, come disposto dal citato Decreto regionale N°145 del 21/04/2021 (normativa POCT)

Tutti i componenti Hardware ed accessori installati, si intendono forniti in locazione e quindi qualsiasi onere in termini di manutenzione e assistenza è a carico della Società aggiudicataria.

Si dovranno dettagliare nell'offerta tecnica tutte le funzionalità (configurazione strumenti, gestione allarmi, gestione dei QC e di referti, ecc.) e le caratteristiche (numero di strumenti interfacciabili, quantità di esami memorizzabili, ecc.) del software gestionale.
La capacità del software, insieme alle prestazioni dell'hardware offerto, saranno oggetto di valutazione di qualità.

Tutti gli strumenti offerti dovranno essere interfacciati al LIS di laboratorio (XXXX della ditta Engineering).

Art. 5 – IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo complessivo annuo dell'appalto è stimato, in € **380.075,00** IVA esclusa all'anno (€ **3,305** a test IVA esclusa) per un periodo di anni 5 (cinque), per un totale di € **1.900.375,00** IVA esclusa. Per l'appalto è prevista l'opzione di rinnovo di un ulteriore anno ed eventuale proroga tecnica (per la redazione del nuovo capitolato d'appalto) di ulteriori sei mesi per un importo rispettivamente di € **380.075,00** IVA esclusa e € **190.037,50** IVA esclusa

Art. 6 – OFFERTA

L'offerta economica deve essere formulata indicando il ribasso sul prezzo a test unitario posto a base d'asta, comprensivo di canone noleggio e canone di manutenzione. In caso di difformità tra il ribasso/prezzo offerto in cifre e quello in lettere, sarà ritenuto valido quello più vantaggioso per l'ASL.

La Ditta ha l'obbligo, per la partecipazione, di presentare l'offerta tecnica ed economica per tutti i prodotti ricompresi nel lotto, allegando nel contempo le schede tecniche dei prodotti offerti; manuale dell'utilizzatore in lingua italiana; la mancata presentazione di quanto sopra comporta l'esclusione dalla gara.

Art. 7 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

1. L'aggiudicazione della fornitura avverrà ai sensi dell'articolo 95, comma 2, del Dl.gs 50/2016, in favore dell'offerta economica più vantaggiosa, la cui valutazione sarà effettuata sulla base dei seguenti elementi:

| | | |
|----------|--|------------|
| A | ELEMENTO QUALITA' – "OFFERTA TECNICA" | 70 |
| B | ELEMENTO PREZZO – "OFFERTA ECONOMICA" | 30 |
| | PUNTEGGIO TOTALE ATTRIBUIBILE | 100 |

Le offerte prodotte dai concorrenti saranno sottoposte all'esame di apposita commissione che attribuirà i punteggi previa valutazione tecnica ed economica delle offerte stesse sulla scorta dei criteri di valutazione e dei connessi parametri di seguito riportati.

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuato mediante l'utilizzo del metodo aggregativo compensatore, ovvero sulla sommatoria dei coefficienti attribuiti per ciascun criterio, ponderati per il peso relativo del criterio.

2. VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

Criteri di valutazione e dei connessi parametri di seguito riportati

ELEMENTO QUALITA' – "OFFERTA TECNICA": punteggio max attribuibile- punti 70

Il punteggio massimo attribuibile all'offerta tecnica sarà ripartito per ciascun fattore di valutazione di seguito indicati:

| rif. | Descrizione | Punti Max | Modalità di Valutazione |
|------|--|-----------|--|
| A. | Minor numero di cartucce (reagenti, sensori, CQ, lavaggio, scarico) che devono permanere a bordo dello strumento durante la routine analitica (pronto per le analisi) | 6 | Tabellare Una cartuccia: 6,00 Due cartucce: 3,00 Tre o più cartucce: 0,00 |
| B. | Disponibilità di differenti tipologie di cartucce per numero di test e per profili analitici disponibili per adattare il consumabile alle diverse esigenze dei reparti. Le cartucce dovranno essere effettivamente disponibili | 5 | Tabellare 5,00 |

| | | | |
|----|--|---|---|
| | sul mercato al momento della presentazione dell'offerta anche se non incluse nella stessa. | | (Assegnati con formula proporzionale) |
| C. | Volume di campione necessario per l'esecuzione del profilo analitico completo | 5 | Tabellare $\leq 100\mu\text{lt}$: 5,00 $>100 \leq 200\mu\text{lt}$: 3,00 $>200\mu\text{lt}$: 0,00 |
| D. | Fluidica strumentale contenuta in una o più cartucce. Presenza delle componenti potenzialmente a rischio biologico quali: sonda di campionamento, tubi, sensori, guarnizioni, ingresso campione in una o più cartucce sostituibili dall'operatore. Non deve essere possibile la sostituzione delle singole componenti. | 5 | Tabellare SI/NO |
| E. | Numero controlli di qualità giornalieri Le ditte dovranno dettagliare in una relazione sintetica il protocollo dei controlli di qualità | 5 | Tabellare (Assegnati con formula proporzionale) |
| F. | Sistema di campionamento totalmente automatico ed autopulente che non preveda ingressi separati per campionamento da siringa e da capillare. | 4 | Tabellare SI/NO |
| G. | Ulteriori parametri oltre a quelli previsti dal pannello obbligatorio Il punteggio sarà attribuito solamente se inclusi in offerta completi di tutto il materiale di consumo necessario per la refertazione. Le ditte dovranno dettagliare in una relazione sintetica la possibilità di misurare ulteriori parametri. | 3 | Tabellare (Assegnati con formula proporzionale) |
| H. | Parametro Hct con misura diretta (non derivata/calcolata) | 4 | Tabellare SI/NO |

| | | | |
|----|--|---|---|
| I. | Tempo necessario dall' aspirazione alla stampa del referto completo di tutti i parametri e visualizzazione a video dei risultati | 4 | Tabellare ≤ 60 sec. 4,00 > 60 sec. 0,00 |
| J. | Verifica della qualità del campione durante il processo di misurazione attraverso la rilevazione della normale/anormale risposta dei sensori. Le ditte dovranno dettagliare in una relazione sintetica le modalità di verifica facendo riferimento al manuale operatore _____ | 4 | Tabellare SI/NO |
| K. | Calibrazione e verifica della calibrazione di tutti i parametri con soluzioni tonometrate (no aria ambiente). | 5 | Tabellare SI/NO |
| L. | Sistema di controllo in grado di rilevare e qualificare le interferenze, quali microbolle e microcoaguli, ed intraprendere in automatico le azioni correttive. Il sistema di controllo deve essere riportato nella documentazione tecnica fornita | 5 | Tabellare SI/NO |
| M. | Modalità di conservazione delle cartucce fino alla data di scadenza: verranno presi in considerazione i materiali sotto evidenziati (cartucce reagenti, gruppo/cartucce sensori, cartucce CQ) | 5 | Tabellare Tutti a temperatura ambiente (15°-25°) = 5 pti Almeno uno a Temperatura controllata (2°-8°) = 2 pti Più di uno a temperatura controllata (2°-8°) = 0 pti |
| N. | Caratteristiche del sistema software gestionale | 5 | Discrezionale |

| | | | |
|----|--|---|---------------|
| O. | Servizi post-vendita (formazione, affiancamento, manutenzione assistenza tecnica e manutenzione disponibilità di apparecchiature sostitutive, ecc) Le ditte dovranno dettagliare in una relazione sintetica i servizi post-vendita offerti) | 5 | Discrezionale |
|----|--|---|---------------|

La stessa Commissione attribuirà a ciascun parametro un punteggio secondo le modalità di seguito indicate.

Se il criterio di assegnazione, fra quelli prima indicati, è di tipo "tabellare", il punteggio sarà attribuito o non attribuito in ragione della presenza della caratteristica o meno o di un particolare valore della stessa oppure mediante applicazione della formula indicata in tabella.

Tutte le dichiarazioni, descrizioni tecniche e risposte dovranno fare riferimento alla documentazione ufficiale della ditta produttrice indicando nella relazione tecnica il riferimento specifico (sezione, paragrafo, pagina) del manuale operatore.

Si precisa che la dicitura si/no sta ad indicare l'assenza di punteggi intermedi, pertanto il punteggio conseguibile relativamente alle voci che riportano detta dicitura, potrà essere pari a 0 oppure pari al corrispondente valore massimo indicato.

Se il criterio di assegnazione previsto è di tipo "discrezionale", vale a dire che il punteggio è espressione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione Giudicatrice, per rendere omogenea l'attribuzione dei punteggi si seguirà la regola di seguito descritta.

La Commissione Giudicatrice esprimerà di norma, in maniera solidale e discrezionale, per ciascuno dei criteri di valutazione, un giudizio di merito, facendo ricorso alla seguente griglia di valutazione:

| Livelli prestazionali-giudizio | Coefficiente di attribuzione |
|---|------------------------------|
| Livello di definizione: ottimo. Proposta completa, ovvero quando la proposta supera ampiamente le attese rilevando una qualità eccezionalmente elevata | 1 |
| Livello di definizione: buono. Proposta più che adeguata rispetto a quella richiesta, ovvero presenta una più che soddisfacente rispondente alle aspettative della ASL | 0,75 |
| Livello di definizione: sufficiente. Proposta essenziale, rispondente ad una condizione minima richiesta dalla ASL | 0,50 |

| | |
|--|------|
| Proposta limitata , molto semplice, rispondente in maniera scarsa alle esigenze della struttura | 0,25 |
| Proposta inadeguata rispetto alla richiesta/proposta assente | 0 |

Successivamente:

- sarà determinata la media dei coefficienti attribuiti da tutti i commissari per ciascun fattore con un numero massimo di decimali pari a 2, arrotondandola all'unità superiore ove la terza cifra sia maggiore o uguale a cinque;
- si trasformerà la predetta media in coefficiente definitivo, riportando ad 1 (uno) la media più alta e proporzionalmente a tale media massima le medie provvisorie prima attribuite ad ogni offerta;
- si trasformerà il coefficiente definitivo in punteggio mediante le seguenti operazioni:

coefficiente definitivo del fattore per punteggio massimo attribuibile al criterio in esame

con un numero massimo di decimali pari a 2, arrotondandola all'unità superiore ove la terza cifra sia maggiore o uguale a cinque.

La sommatoria dei punti ottenuti per ciascun fattore oggetto di valutazione dell'offerta tecnica, determinerà il punteggio complessivo di qualità, pertanto, il punteggio massimo attribuibile a ciascuna offerta tecnica sarà assegnato sulla base della formula:

$$P_i = \sum_n [W_i * V_{ai}]$$

Dove:

P_i = punteggio dell'offerta i-esima

Σ = sommatoria

n = numero totale dei requisiti

W_i = punteggio attribuito al requisito

V_{ai} = coefficiente della prestazione dell'offerta del concorrente rispetto al requisito (i), variabile tra 0 e 1

Le offerte che avranno ottenuto un punteggio di qualità inferiore a 42/70 verranno automaticamente escluse dalla gara e non saranno prese in esame nelle successive fasi di valutazione dell'offerta.

- Al fine di non alterare i pesi stabiliti per i vari criteri di valutazione, se nessun concorrente ottiene sui criteri di valutazione tecnica aventi natura qualitativa il punteggio pari al peso complessivo assegnato agli stessi (70), è effettuata la c.d. riparametrazione, assegnando al

concorrente che ha ottenuto il punteggio totale più alto il massimo punteggio previsto e agli altri un punteggio proporzionalmente inferiore.

3. VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Per quanto attiene all'elemento B ELEMENTO PREZZO - "OFFERTA ECONOMICA" l'attribuzione del punteggio verrà determinato con la seguente formula:

$$Pe = Pmin \times Pmax / Pi$$

Dove:

Pe= punteggio economico da assegnare al concorrente in esame

Pmin= prezzo minimo offerto

Pi= prezzo offerto dal concorrente in esame

Pmax= punteggio economico massimo attribuibile (30 pts)

Si procederà poi alla sommatoria dei punteggi conseguiti per le offerte tecniche ed economiche.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio in seduta pubblica.

Nel formulare l'offerta economica, i concorrenti dovranno indicare esclusivamente due cifre decimali dopo la virgola.

La fornitura sarà affidata, salvo le verifiche di Legge, al concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla somma del parametro A - ELEMENTO QUALITA' - "OFFERTA TECNICA" e del parametro B - ELEMENTO PREZZO - "OFFERTA ECONOMICA", fatto comunque salvo quanto disposto dall'articolo 97 D.Lgs. 50/2016.

Art. 8 – ORDINE DEGLI ESAMI PAZIENTE EFFETTUATI

Ordine degli esami paziente effettuati.

Questa stazione appaltante emetterà un ordine mensile riportante esclusivamente il numero totale delle analisi paziente effettuate da tutte le strumentazioni, oggetto della fornitura, presenti nell'Azienda - rilevati attraverso il sistema informatico proposto dalle ditte partecipanti. La ditta aggiudicataria si impegna a fatturare - al ricevimento dell'ordine - il numero delle analisi paziente effettuate nel periodo

considerato, esponendo solo il costo unitario dell'esame omnicomprensivo, pattuito in gara (i costi per le calibrazioni e i controlli di qualità sono da considerarsi a carico della ditta aggiudicataria).

Non saranno effettuati ordini di materiali, la ditta aggiudicataria, dovrà assicurare, senza costi aggiuntivi, consegne programmate presso i reparti ove saranno allocate le strumentazioni, mensili o bimestrali, di tutto quanto necessario all'esecuzione delle analisi indicate.

Art. 9 – GARANZIA E MANUTENZIONE

Per tutta la durata contrattuale, successiva al collaudo, il fornitore dovrà garantire tutti i servizi di assistenza tecnica necessari per la manutenzione preventiva, ordinaria e straordinaria secondo le modalità e condizioni indicate in offerta (full-risk).

Tale garanzia è estesa a qualunque sistema (PC, UPS, ecc.) fornito a corredo delle apparecchiature. Per tutta la durata contrattuale, l'ASL non dovrà sopportare alcun onere economico per il mantenimento in perfette condizioni di funzionamento delle apparecchiature necessarie all'erogazione dei servizi (dovranno essere garantiti anche i danni derivanti da guasti accidentali). Gli oneri per la manutenzione straordinaria e periodica programmata dovranno pertanto intendersi compresi nel prezzo di offerta.

La ditta dovrà indicare dettagliatamente anche le modalità di esecuzione del servizio di assistenza tecnica secondo la formula del full-risk (comprensivo di tutte le parti di ricambio ed eventuali elementi a consumo) ed in particolare:

- Il tempo di intervento garantito
- La sede del centro di Assistenza competente e i relativi recapiti
- La sede del magazzino ricambi ed il tempo massimo entro cui ci si impegna a risolvere il problema tecnico insorto.

Art. 10 – DURATA DEL FERMO MACCHINA

Si definisce "tempo di fermo macchina" il periodo di tempo intercorrente tra la chiamata e il momento del riavviamento con ripristino completo della funzionalità.

La durata del periodo di fermo macchina ammissibile deve essere dichiarato in offerta e non potrà comunque essere superiore a 3 giorni lavorativi.

Nel caso di guasto non riparabile entro il periodo di fermo macchina deve essere prevista la consegna di apparecchiatura sostitutiva.

Art. 11 – AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO

Qualora nel corso del periodo contrattuale, vengano immessi sul mercato prodotti con migliori caratteristiche per il rendimento e la funzionalità, gli stessi dovranno sostituire quelli aggiudicati, senza l'applicazione di condizioni economiche peggiorative per l'ASL Napoli 2 nord.

Art. 12 – OBBLIGHI DELLA DITTA

La Ditta aggiudicataria dovrà svolgere il servizio con la massima professionalità, assicurando sempre efficienza ed efficacia.

La Ditta aggiudicataria è tenuta a:

- essere in possesso di tutte le autorizzazioni e concessioni occorrenti per l'esercizio dei servizi richiesti, così come previsto dalla normativa vigente;
- applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti condizioni retributive non inferiori a quelle previste dai rispettivi contratti di lavoro vigenti durante tutto il periodo di validità dell'appalto;
- rispettare tutti gli obblighi previdenziali e assicurativi previsti dalle vigenti disposizioni in materia;
- assicurare lo svolgimento del servizio nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene e sicurezza sul lavoro;
- garantire la riservatezza delle informazioni riferite alle persone che fruiscono dei servizi oggetto dell'appalto, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy (Regolamento UE 2016/679). In relazione a tale ultimo punto, in particolare, la Ditta aggiudicataria dovrà rispettare il Provvedimento del Garante per la Protezione dei dati personali del 21/11/2013, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 303 del 28/12/2013 intitolato "Provvedimento generale rivolto alle Aziende sanitarie sulle modalità di consegna dei presidi sanitari al domicilio dell'interessato" e tutta la successiva normativa specifica in materia.

La Ditta aggiudicataria, inoltre, dovrà conformarsi, nel corso del contratto, a tutte le eventuali nuove disposizioni che dovessero intervenire in materia.

Art. 13 - OBBLIGHI DI RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

L'Aggiudicatario è tenuto:

- a sottoscrivere la nomina di Responsabile del trattamento (art.28 del RGPD) per quanto concerne tutti i dati personali trattati strettamente necessari all'erogazione del servizio oggetto di appalto;
- a rispettare le indicazioni e le disposizioni del Regolamento UE 2016/679, in particolare relativamente alla protezione dei dati by default e by design e al rispetto di tutti i diritti degli interessati, in relazione al trattamento dei dati personali relativi agli utenti e alle prestazioni necessarie all'erogazione del servizio oggetto di appalto;
- a mantenere riservati i dati personali degli utenti e i dati economici e amministrativi comunicati dall'Ente, che vengono portati a sua conoscenza, in relazione alla effettuazione delle prestazioni di cui alla presente gara d'appalto;
- a non divulgare i dati succitati in alcun modo ed in qualsiasi forma;
- a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del servizio;

- ad adottare idonee e preventive misure di sicurezza atte ad eliminare o comunque ridurre al minimo qualsiasi rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali trattati, eliminare il rischio di accesso non autorizzato o non conforme;
- ad individuare per iscritto gli incaricati, curandone l'aggiornamento periodico e la formazione;
- a gestire e controllare in modo adeguato le modalità di trattamento, al fine di evitare accessi non autorizzati e trattamenti non consentiti dei dati sensibili;
- in caso di trattamento di dati con strumenti diversi da quelli elettronici, a controllare l'accesso ai dati e conservare gli stessi in archivi debitamente custoditi;
- adottare le opportune misure tecniche e organizzative per garantire il diritto di accesso, rettifica, cancellazione e protezione dei dati personali trattati.

L'Aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza degli obblighi anzidetti da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi. Si impegna, altresì, ad attenersi scrupolosamente alla normativa vigente sul trattamento dei dati collaboratori incaricati del trattamento dei dati e si impegna a comunicare all'ASL Napoli 2 nord i nominativi dei propri collaboratori incaricati del trattamento dei dati.

Gli obblighi sopra elencati non concernono i dati che siano o divengano di pubblico dominio, nonché, salva diversa pattuizione, le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che l'Impresa sviluppi o realizzi in esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Conformemente l'Amministrazione manterrà riservate le informazioni tecniche dell'Impresa che venissero portate a sua conoscenza nonché i dati tecnici forniti dall'Impresa stessa.

L'Aggiudicatario, infine, è tenuto a consegnare, al termine del rapporto contrattuale e su supporto informatico, tutti i dati personali e le informazioni di carattere anagrafico e amministrativo, riguardanti la fornitura ed il servizio svolto.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'ASL Napoli 2 nord ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che l'Aggiudicatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare all'Azienda stessa ed ai terzi.

Art. 14 - CONTINUITA' DELLA FORNITURA E DEL SERVIZIO

La fornitura ed il servizio oggetto del presente Capitolato dovranno essere espletati con assoluta continuità. La Ditta aggiudicataria, pertanto, per nessuna ragione potrà sospendere o non eseguire, in tutto od in parte, le attività oggetto della presente fornitura e del presente servizio, anche in caso di sciopero, pena la risoluzione del contratto.

In caso di sciopero del personale, o di altre cause di forza maggiore (non saranno da considerarsi tali le ferie, le aspettative o le malattie), la Ditta aggiudicataria dovrà darne comunicazione scritta all'ASL Napoli 2 nord, con opportuno preavviso.

Resta inteso che l'attività costituisce servizio pubblico essenziale.

Art. 15 - PENALI

La Ditta è soggetta all'applicazione di penalità nei seguenti casi:

- esecuzione non conforme per quantità e/o qualità dei beni;
- ritardo nella consegna dei prodotti;

- o ritardo nella sostituzione o manutenzione di prodotti risultati difettosi e/o non conformi in fase di esecuzione del contratto o nella fase di consegna o di collaudo.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che potranno dare luogo all'applicazione delle penali, verranno contestati alla Ditta appaltatrice; essa dovrà comunicare, in ogni caso, le proprie deduzioni alla Azienda Sanitaria nel termine massimo di 5 giorni lavorativi dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio della Azienda Sanitaria ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate alla Ditta appaltatrice le penali previste, fatto salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

In caso di mancata rispondenza dei prodotti ai requisiti tecnico-qualitativi stabiliti dal presente Capitolato, i suddetti prodotti dovranno essere sostituiti immediatamente, se trattasi di necessità urgenti, o comunque, entro il termine massimo di 7 giorni naturali e consecutivi, con altri di qualità e quantità richiesti.

Le penali per ritardo nella consegna, nella sostituzione o manutenzione dei prodotti risultati difettosi, sono le seguenti:

- o per ogni giorno di ritardo nella consegna rispetto ai termini previsti, una penale pari ad € 100,00 per i primi 30 giorni consecutivi e di € 150,00 per i successivi 15 giorni, per ogni giorno di ritardo nella sostituzione o manutenzione dei prodotti risultati difettosi, rispetto ai termini previsti, una penale pari al 5% dell'importo del materiale non sostituito in tempo utile

L'ammontare delle penalità potrà essere addebitato sui crediti dell'impresa, derivanti dal contratto cui esse si riferiscono.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo, non esonera la Ditta appaltatrice dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo del pagamento della penale medesima.

E' fatto comunque salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni subiti.

Allegato A

Caratteristiche tecniche minime delle strumentazioni:

Le apparecchiature richieste dovranno possedere le seguenti caratteristiche funzionali minime, pena esclusione.

| Rif. | Descrizione | Caratteristiche tecniche richieste |
|------|--|------------------------------------|
| 1 | Sistemi con tecnologia a cartuccia multitest (non a tecnologia tradizionale o cartuccia monotest) con contenitore di raccolta rifiuti reflui sigillato | Si |
| 2 | Nessun contatto tra operatore e campione di sangue ai fini della sicurezza dell'operatore | Si |
| 3 | Strumento con assenza totale di manutenzione a carico dell'operatore | Si |
| 4 | Esclusione automatica dei parametri che non abbiano superato il controllo di qualità | Si |
| 5 | Possibilità di inserire i dati identificativi attraverso lettore bar code | Si |
| 6 | Tutti gli Elettrodi necessari al funzionamento per la determinazione di tutti i parametri richiesti, devono essere interni ad una delle cartucce utilizzate: non saranno ammessi sistemi che prevedono sostituzioni o manutenzioni di singoli elettrodi. | Si |
| 7 | Nessun utilizzo di bombole per la calibrazione dei gas | Si |
| 8 | Unico campionamento da siringa e da capillare senza l'utilizzo di adattatori per l'esecuzione di tutti i parametri richiesti | Si |
| 9 | Possibilità di collegamento in rete degli analizzatori con protocollo di comunicazione HL7 o ASTM | Si |
| 10 | Visualizzazione a video e stampa del referto tramite stampante termica integrata | |
| 11 | Strumento corredato di adeguato gruppo di continuità (UPS). <i>Anche l'UPS si intende fornito in locazione e quindi ogni operazione di assistenza e manutenzione (batterie incluse) è a carico dell'azienda aggiudicataria.</i> | Si |
| 12 | Tempo di risoluzione del guasto dalla chiamata (ore) | ≤ 24 |
| 13 | Sede di assistenza più vicina | In Campania |

ANTONIO
CASTAGLIUOLO
06.07.2022
09:28:22
GMT+01:00

